

令和5年度 事業所における自己評価結果(公表)

公表日 令和6年 2月

| | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点、課題や改善すべき点など |
|----------|---|----|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① 利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか | 26 | | その日の利用児童に応じてマットやベッドを入れ替え、配置を工夫している。車椅子置き場や、整理整頓し、部屋を広く使えるよう工夫する |
| | ② 職員の配置数は適切であるか | 21 | 2 | スタッフが少ないときがある→職員配置基準以上に配置しているが、この数年はコロナ、インフルエンザなどの感染症のため、急遽職員がお休みをすることもあります。その都度対応していきます。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。 | 25 | 1 | 移転してからはバリアフリーになった。 |
| | ④ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっている。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 25 | | |
| 業務改善 | ⑤ 業務改善を進めるために PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 15 | 4 | |
| | ⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 20 | | 毎年保護者アンケートを行い、結果を保護者様に配布している。 |
| | ⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 23 | | ・毎年ホームページで公開しています。 |
| | ⑧ 第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか | 7 | 10 | |
| | ⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 26 | | 新規入職者研修、コミュニケーションと介護、福祉機器展参加、重症心身障害児者・医療的ケア児の地域生活について、重症心身障害学術集会参加 虐待・身体拘束予防・メンタルヘルス・送迎中の事故対応・ハラスメント・感染対策、 |
| 適切な支援の提供 | ⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成しているか | 24 | | 個別性のあるわかりやすい計画書になっている。 |
| | ⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 20 | | 独自のアセスメントツールを使用 |
| | ⑫ 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「発達支援の提供す | 20 | | |

| | | | | |
|--------------|---|----|----|---|
| | べき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | | | |
| | ⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 22 | 1 | |
| | ⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 21 | 2 | |
| | ⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 22 | 2 | |
| | ⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか | 22 | | |
| | ⑰ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 23 | | 当日の受け持ちなどわかりやすく表記されている |
| | ⑱ 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 15 | 8 | ・常勤さんでしていると思います |
| | ⑲ 日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 23 | 1 | ・気づいたことメモなど |
| | ⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 19 | 2 | |
| 関係機関や保護者との連携 | ㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 18 | 1 | ・ |
| | ㉒ 母子保健やこども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか | 15 | 3 | |
| | ㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | 19 | 2 | |
| | ㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか | 24 | 1 | 一人一人の主治医指示書が提示されている。 必要時情報提供書をいただいている。 |
| | ㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 5 | 15 | |

| | | | | | |
|------------|----|--|----|----|------------------------------|
| | ②⑥ | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 6 | 16 | ・ |
| | ②⑦ | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 8 | 11 | ・ |
| | ②⑧ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 20 | ・今後ある可能性あり ・近くの保育園で交流できた |
| | ②⑨ | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか | 13 | 2 | 自立支援協議会に参加している。今年度は子ども部会はない。 |
| | ③⑩ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 24 | | |
| 保護者への説明責任等 | ③① | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか | 3 | 17 | |
| | ③② | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 17 | 1 | ・ |
| | ③③ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の狙い及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか | 21 | | ・ |
| | ③④ | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 21 | 1 | |
| | ③⑤ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携が支援しているか | 2 | 18 | 年1回保護者会を開催。父母の会はない |
| | ③⑥ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | | ・ |
| | ③⑦ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 22 | | |
| | ③⑧ | 個人情報の取扱いに十分注意しているか | 24 | | |
| | ③⑨ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をし | 24 | | 保護者様とは送迎時共有されている |

| | | | | | |
|---------|----|---|----|----|---------------------------------|
| | | ているか | | | |
| | ④① | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 6 | 15 | 来年度は夏祭りを開催し、地域住民や保育園の園児を招待する予定 |
| 非常時等の対応 | ④② | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実地しているか | 22 | 2 | マニュアルはあり、玄関に置いてある。2か月に1回程度。 |
| | ④③ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか | 19 | 3 | ・様々な場面を想定した訓練を2か月に1回行っている。 |
| | ④④ | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか | 24 | 1 | ・利用開始時に聞き取りをしている。主治医指示書に提示されている |
| | ④⑤ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 23 | | 個人ファイルに記入されている。すぐに見られるようになっている。 |
| | ④⑥ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 23 | | |
| | ④⑦ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 23 | | |
| | ④⑧ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか | 23 | | |

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者様からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

公表日 令和6年 2月

配布数 7名 回収数 7名 割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わから ない | ご意見 | ご意見をふまえた対応 |
|---------|------------------|----|---------------|---------|-----------|--|------------------------|
| 環境・体制整備 | ① 活動のスペースは十分か | 6 | 1 | | | ・引越して広くなりゆったりとしている。 ・広いスペースが確保されていると思う。 ・広くなったと聞いており、嬉しいです。 ・部屋は広くないですが、個々のスペースはきちんと確保してくださっています。 | 整理整頓し、広く使えるよう工夫していきます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切か | 7 | | | | ・職員募集中のことであるが、人数にあった職員は配置が | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|--|---|--|
| | | | | | | <p>されていて安心できる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の人数も多く、専門知識を持っている。 ・丁寧に見ていただいている。 | | |
| | ③ | 設備等はバリアフリー化の配慮が適切か | 7 | | | 特に気になる点はありません。 | | |
| | ④ | 空間は清潔で心地よく過ごせる環境か | 6 | 1 | | 寒いと感じたことがありました。清潔感があって安心です。 | 室温に気を付けていきます。 | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか | 7 | | | | | |
| | ⑥ | 個別支援計画には発達支援、家族支援、地域支援から必要な項目が選択され具体的な支援内容か | 6 | | 1 | 「地域支援」がどれにあたるのかわかりません | 説明が不十分で申し訳ありません。個別支援計画の説明時は、丁寧に説明します。 | |
| | ⑦ | 計画に沿った支援か | 7 | | | | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 7 | | | 様々な活動内容を考えてくださり工夫されている。 | | |
| | ⑨ | 保育所、幼稚園等との交流や、障害のない子との交流があるか | 1 | | 5 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・実施していないそう ・特にそのような活動は聞いていません。 ・感染が怖いので積極的に交流する必要はないかなと思いました。 | 感染に弱い子どもたちなので、コロナ渦では積極的に行っていない。感染者が少ない時期などに少しずつできたらと思う |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか | 7 | | | | | |
| | ⑪ | ガイドラインのねらいに基づき個別支援計画を説明されたか | 6 | | | 1 | | |
| | ⑫ | 家族支援プログラムペアレントトレーニングが行われているか | 2 | | 4 | 1 | 対象児ではないと思います。 | 家族支援プログラムは行っていません。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・1日の様子を丁寧に伝えてくださっています。 ・不明点は聞いてくださるのでありがたいです。 | |
| | ⑭ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|---|---|---|---|---|--|
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | | | 1 | ・保護者会で他のご家族と知りあうことができ、情報交換できて良かった。 | 父母の会の活動は行っていません。保護者会は今年度行いました。今後も年1回開催予定です。 |
| | ⑯ | 保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | | | | 十分に話を聞いてくださり、対応してくださっています。 | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | | | | ・子どもの様子や活動の取り組みなどを、様々な方法で伝えてくださり配慮がなされている。 ・LINEがあり便利です。子どもの意思表示等もよく見てくみとっていただいています。 | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | | 2 | | 今後実施していくとのことで楽しみです。 | 今年度は事業所の移転のため、「お知らせ」の発行があまりできませんでした。 ホームページの更新やInstagramの更新することと、お手紙も配布していきたいと思います。 |
| | ⑲ | 個人情報に十分注意しているか | 7 | | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを策定し保護者に周知説明されているか | 6 | | | 1 | | マニュアルは玄関にあります。説明は不十分かもしれません。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | | | 1 | | 避難訓練等は2か月に二回くらいは行います。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | 1 | | | とても楽しみにしていて、帰ってくると表情がとても良い。 | |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足か | 7 | | | | ・大変満足です。いつもあたたかく丁寧に接して下さるので安心している。 ・子どもに合わせた対応をしてくださっているので、安心して預けられます。 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計した者です。

保護者様からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

配布数 23名 回収数 18名 割合 78%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | ご意見 | ご意見をふまえた対応 |
|----------|---|----|---------------|---------|---|---|
| 環境・体制整備 | ① 活動のスペースは十分か | 17 | 1 | | 移転して広くなり、夏は水遊び、リハビリ範囲も増えて活動の幅が増えました。 | 整理整頓し、広く使えるよう工夫していきます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切か | 15 | 3 | | ・新しく変わり、まだわかっていません。 ・看護師さんが増えてほしい | |
| | ③ 設備等はバリアフリー化の配慮が適切か | 17 | 1 | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後サービス計画が作成されているか | 17 | 1 | | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 3 | | ・学校では、時間割があって、固定されている部分があり、それに合わせて生活するので、そういうメリハリが大切だと思うこともある ・もう少し年齢に合ったことをしてほしい。 | ・年齢に合った活動をしていきたいと思えます。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 5 | 10 | ・個人的には少なくともいいのかなと思います ・障害のない子どもとの活動は放デイでは必要ない。 | ・学校で地域の学校との交流があるので、積極的には行っていません。今後感染症が少ない時期などに検討したい |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか | 17 | 1 | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 17 | 1 | | ・職員によって異なる | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 1 | | 子どもの体調不良の時は、色々相談にのって頂けて心強いです。 | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 15 | 3 | | | ・保護者会は年1回開催しているが、父母の会はないです。 |
| | ⑪ 保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、保護者に周知説明し、 | 15 | 2 | | ・新しいスタッフが増え、少し伝わりにくさを感じることもある。 | ・今年度は事業所が大きくなり、急に多くの職員が入ったことで、 |

| | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|---|-------------------------------------|
| | | 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | | | | ・その場面が未だないので不明。 | 保護者様には大変ご迷惑をおかけしていると思います。申し訳ございません。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 1 | | ・職員によって異なる | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 2 | | | 評価表は毎年ホームページで公開しています。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 16 | 1 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか | 14 | 3 | 1 | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | | | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても分かりやすい子なので、満足して帰って来た時、すぐわかります。 ・とっても楽しみにしています。 ・年間お世話になっています。子どもは毎回楽しみにしています。スタッフの方の温かなサポート、お友達との交流、季節の行事、反応も増えて成長を感じています。 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足か | 18 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・他の方の色々な意見を読みましたが、うちでは現状に満足しています。スタッフの皆さんが大変になり離職してしまうくらいなら、入浴等がんばらないでほしいです。 ・いつも手厚い対応をいただき、ありがとうございます。とても助かっています。 ・子が入院中、ふらっと顔を出しても色々悩みを聞いてくれて、とても励ま | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>され安心して。また在宅生活に戻れています。</p> <ul style="list-style-type: none">・お風呂をお願いできるとありがたいです。スタッフが増えますように。・移転によって建物も大きくなり、活動の内容や、リハビリスペースも拡大、活動の幅が増えて、大変満足しています。子どもたちが安全に楽しく過ごせるように、色々考慮してくださり、感謝でいっぱいです。 | |
|--|--|--|--|--|--|--|