

令和4年度 事業所における自己評価結果(公表)

公表日 令和5年 2月

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか	12	6	・移動移乗のスペースが狭い(車いす等) ・狭く感じることもあります。
	② 職員の配置数は適切であるか	18		・看護師や常勤が必ずいるので相談しやすい
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	14	4	・室内を工夫して一人一人のスペースを作っている。一人一人の特性や動きに対応して場所を考えている。ホワイトボード・ミーティング、声掛けで情報伝達している。
	④ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっている。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	12	1	
業務改善	⑤ 業務改善を進めるために PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	12	4	・PDCA をされているか把握していない
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	16		
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	16	1	・毎年公開しています。
	⑧ 第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	9	5	
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	17		・研修や学会の機会があり、向上に役立っている。 ・努力していると思います ・コロナに気を付けながら研修の機会を多くしていただいています。 ・コロナ禍であまりできなかったが、今年度は会場を借りて内部研修を行い、外部研修はオンラインででき、学会も開催されたので、参加することができた。
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成しているか	16		個別性のあるわかりやすい計画書になっている。
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12	2	・
	⑫ 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支	17		・項目に沿って支援内容が書かれている

	援]で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか			
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18		・話し合う機会もあり職員が計画を理解して支援している。
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	17		
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17		
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	17		
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	16		
	⑱ 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	6	・常勤さんでしていると思います
	⑲ 日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	17		・気づいたことメモなど
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	15		
関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	1	・
	㉒ 母子保健やこども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	14	1	・必要な方には行っていると思います
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	12	1	学校との連携がもっととれると良いと思う
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	13	2	・主治医と直接やりとりすることなど連携の取り方がむずかしい。
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	4	

	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	4	・
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	2	・
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	・今後ある可能性あり ・近くの保育園で交流できた
	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	4	・管理者が参加している
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	16		
保護者への説明責任等	③①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	10	5	
	③②	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	16		・
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の狙い及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	16		・
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	15	1	・必要時行っている
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携が支援しているか	12	3	・今年度は保護者会を広い会場を借りて開催できた
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15		・
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	17		・2か月に1回のお知らせと、不定期で「メロディ通信」を発行している。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	18		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をし	17		・

		ているか			
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	6	・地域へ散歩、避難訓練等で知ってもらっている。 ・コロナで機会なし
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実地しているか	17		・マニュアルあり 訓練は月1回程度
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか	16		・様々な場面を想定した訓練を1～2か月に1回行っている。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	16	1	・利用開始時に聞き取りをしている。
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	15		
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	16		
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	15		
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	15		

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者様からの事業所評価の集計結果

公表日 令和5年 2月

保護者数 24名 回収数 21名 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制整備	① 活動のスペースは十分か	12	9			・少し狭いかと思う	できるだけ広く使えるよう整理整頓に心がける
	② 職員の配置数や専門性は適切か	20				・適切かどうかわからない	規定以上の職員を配置
	③ 設備等はバリアフリー化の配慮が適切か	18	3				
	④ 空間は清潔で心地よく過ごせる環境か	6 児 発のみ			1		

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	19	1				
	⑥	発達支援、家族支援、地域支援から必要な項目が選択され具体的な支援内容か	4 児発のみ	1		1		
	⑦	計画に沿った支援か	6 児発のみ					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2				保育士を中心にプログラムを立てている
	⑨	障害のない子との交流があるか	5	9	5	2	・コロナ禍で現在できているかわかりません。 感染リスクなどもあるので問題なし	散歩で公園等に出かけた際、少しの間地域のお子さんと遊ぶことや、近くの保育園へ遊びにいったりしている
保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	20	1				送迎のお時間を頂いて慌たしいご説明になることもあるためできるだけ丁寧にかつ簡潔にお話ができるよう心掛けていきたい
	⑪	ガイドラインのねらいに基づき個別支援計画を説明されたか	3 児発のみ	1		1		ガイドラインも含めた説明をしていきたい
	⑫	ペアレントトレーニング	4 児発のみ			2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					日々の変化体調等についてより共有できるよう努める。
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	1			必要時対応している
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	4	1	・参加するのが難しい場合が多い(子の預け先がない) ・必要としていない。 ・そういうのが苦手です	今年は保護者会を開催できたが、参加者が少なかったため、参加しやすい日時など検討

	⑩	保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4			・そもそも不満がない。	苦情対応用のポストなどを玄関に設けたらどうか
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				
	⑫	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3				
	⑬	個人情報に十分注意しているか	20	1				
非常時等の対応	⑭	緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを策定し保護者に周知説明されているか	19	1		1		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21					
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2				
	⑰	事業所の支援に満足か	20	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計した者です。