

令和3年度 事業所における自己評価結果(公表)

公表日 令和4年 2月

	チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いい え	わか らな い	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか	9		4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ベッド2台以降、狭い。動きのある子どもとない子どもを預かるのにその日によってスペースの使い方を工夫している。 ・利用人数を抑えている。 ・基準は満たしているが狭く感じることはある。 ・基準は満たしていても狭く感じる。 ・車いすの移動、移乗のスペース、ベッドまで抱っこ移動時のスペースにゆとりがない。
	② 職員の配置数は適切であるか	13			1	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね足りている。送迎中など看護師が少なく感じる場面がある。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	11	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化はされていない。 ・アットホーム。エアレックスマット使用し、フロアでの動きにやさしい。出入り口付近やベッドまでの移動のスペースがないことで、日々の配慮が必要になっている。
	④ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっている。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動後に物が散乱してしまうことがあり、職員同士で声掛けして片付ける。 ・整理整頓を心掛けている。(活動範囲が広い子どもにはスペースが狭い) ・季節に合わせたかわいらしい飾りなどあり、雰囲気が良い。 ・冬や夏の玄関の開け閉めが多い時は、心地よくない時があると思う。 ・狭いところ努力している。 ・清潔。感染対策を毎日実施している。活動スペースを工夫しながら活動している
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためにPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・共有できるよう職員会議録が休憩室に置かれている。 ・常勤の職員会議が行われている。非常勤が参加できるミーティングがあってもいい。(zoom参加等)
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの実施。指摘された点の改善に取り組んでいる。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援	12			2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにて公開しています

	の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか					
	⑧ 第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	4		4	6	
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13	1			・コロナ禍において外部では難しく、オンライン配信等での研修のみだったので、やや物足りない。 ・努力している。
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成しているか	14				
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13			1	・ツールの見直しにてさらに使いやすいものにする事で、子どもを把握しやすくしたい！
	⑫ 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				・地域支援以外は、やっていると思います。
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	11	2		1	・保育士メインでプログラム立案、その他の職員はそれに添って行うことで、スムーズに活動できている。 ・保育士が実施
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			1	
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	12			2	
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12		1	1	・朝の会で話し合っている。 ・当日の活動内容を伝えてもらえず、なにをやるのかわからないことがある。出勤時本日の活動内容をわかるようにしてほしい。
	⑱ 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	6	2	・気づいたときに雑談程度に話すことはあるが必ず実施していない。 ・それぞれの子どもたちの活動の様子コミュニケーションの方法等、支援の振り返りができているとは言えない。
	⑲ 日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改	13			1	

	善につなげているか					
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	11			3	
関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12			2	・管理者の参加が最もふさわしいと思うが、可能であればもう一人フロアーの支援者が会議に参加できるといいのではないかと思う。
	㉒ 母子保健やこども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	9		1	4	
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	9		2	3	
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	9	1		4	・医療、主治医とのやりとりが直接できるか…。(体調変化、薬の変更、成長による変化等聞ける機会があるといい)
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7		3	4	
	㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8		3	3	・小学校などから家族を通して情報は得ている。
	㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	5	3	・コロナの影響でできていない。
	㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	9	2	・公園で知らない子と遊んだり ・必要ない ・感染リスクが高いのでできない。
	㉙ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4		5	5	・今年度より参加している。
	㉚ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	14				

保護者への説明責任等	③①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	4		6	4	
	③②	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10			4	・1年に2回面談時に行っている。
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の狙い及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	12			2	・説明し同意していただき、サインをもらっています。
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10		1	3	・通所時に話しているが、定期的や意図的ではない。
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携が支援しているか	6		3	5	・コロナの影響でできていない。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			2	・相談について対応しています。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12			2	2か月に1回程度発行しています。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	13			1	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12			2	・どのように解釈して良いのかわかりません。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			8	6	・広さや感染対策等により、行事に招待することができない。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実地しているか	13			1	・マニュアルあり 訓練は月1回程度

④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか	13			1	・様々な場面を想定した訓練を1～2か月に1回行っている。
④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	13		1		・確認している
④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	13			1	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	13			1	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	14				
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	13			1	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者様からの事業所評価の集計結果

公表日 令和4年 2月

保護者数 27名 回収数 20名 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制整備	① 活動のスペースは 十分か	13	5	1	1	・アットホームな一軒家で すごく好きな空間です	できるだけ広く使える よう使ったものを すぐに片付けるな ど工夫していきたい。
	② 職員の配置数や専 門性は適切か	19			1	・個々についてしっかり見て もらえているように感じる (職員の配置数)	規定以上の職員 を配置していま す。
	③ 設備等はバリアフリ ー化の配慮が適切 か	19	1				
	④ 空間は清潔で心地 よく過ごせる環境か	5 児 発のみ			1	・家なので、皆落ち着いた 心地よい空間で生活して いるように感じる	
適切 な支 援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニ ーズや課題が客観 的に分析された上で サービス計画が作成 されているか	19	1				
	⑥ 発達支援、家族支 援、地域支援から 必要な項目が選択 され具体的な支援 内容か	6 児発 のみ					
	⑦ 計画に沿った支 援か	6 児発 のみ					
	⑧ 活動プログラムが固 定化しないよう工夫 されているか	19	1			・戸外遊びや製作など 様々な経験をさせて頂い ている。個々に合った活動 内容となっている。	
	⑨ 障害のない子との 交流があるか	1	5	7	5	・現在はコロナ禍なのでわ からないが、障害のない子 たちとの触れ合いなどの機 会があるとお互いに良い刺 激になると感じる。 ・必要ないと思います ・コロナ禍で今はできない かと思うので、この質問の 回答は難しいです。 ・ないけれど問題はない。 感染リスクなどもあるので ・必要としていない	散歩で公園等に 出かけた際、少し の間地域のお子さ んと遊ぶこともあ る。コロナ禍で積極 的に遊ぶということ はないが子どもた ちの方から近づい てきてくれ、地域の 中にある施設とし て浸透してきてい る面もあると思う。

保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	20					送迎のお時間を頂いて慌たしいご説明になることもあるためできるだけ丁寧にかつ簡潔にお話ができるよう心掛けていきたい
	⑪	ガイドラインのねらいに基づき個別支援計画を説明されたか	5児発のみ	1				
	⑫	ペアレントトレーニング	4児発のみ	1	1		・専門の先生方からの助言をもらっている。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			・ほとんど通所できていないにも関わらずごくよくみてくれて、気にかけて理解して下さっていることが伝わってきて救われています。	日々の変化体調等についてより共有できるよう努める。
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4			・こちらがたよりにしているのでいざという時の相談の窓口はメロディさんです。 ・こちらの気付かなかった本児の様子を教えて頂いたりこれに対するアプローチなども助言してもらっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	6	1	・コロナ禍での入所だったのでわかりません。 ・感染対策を考えると難しいと思います ・保護者同士の連携にあまり必要性を感じていない。 ・なかなか出席できずわからない。 ・必要としていない。	コロナ禍なので今年もアンケートをとり、その集計結果を配布しました。
	⑯	保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	1		・苦情は聞いたことがない。 ・そもそも苦情がない。	苦情対応のポストなどを玄関に設けたらどうか
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				

	⑱	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1				
	⑲	個人情報に十分注意しているか	20					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	19	1				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・楽しみにしているはずなのですがなかなかタイミングが合わないことをおゆるし下さい。 ・個性豊かで愛情いっぱい子どもたちが大好き！！安心できるスタッフさんばかり。いつも通所楽しみにしています。 ・とても充実した時間を過ごせているようで帰宅してからの表情が良かったり出来ることも増えてきている。	
	㉓	事業所の支援に満足か	20				・あたたかく見守ってくださり、適宜情報も下さり大変助けられています。本当にありがとうございます。 ・このような事業所が近くにあり本当にありがたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計した者です。