

令和2年度 事業所における自己評価結果(公表)

公表日 令和3年 2月

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策で利用人数制限(児発と放デの組み合わせによる)をしているため今は少し距離をとれている。 ・今は利用時3人でちょうど良いが5人になった時狭い、危ないと感じることが多々ある。 ・動く重症児、医ケア児の環境スペースが必要。 ・利用者が多いと狭く感じる ・コロナで定員を減らしているが広さとしてはちょうど良い ・基準通りの広さでは不十分であることは周知していること。工夫や整理整頓、利用時間と人数の調整をしていく。あとは物件が見つかり次第移転すること。
	② 職員の配置数は適切であるか	13		<ul style="list-style-type: none"> ・キャンセルや人数が少ない時は職員が多くもったいないと感じるが、準備(製作)などにあてている。 ・送迎時間に看護師が少なく感じることもあるが概ね適切。 ・看護師は基準より多めに配置していても、医療ケアの多さと、午後からの怒涛の送迎時間は保育士・看護師が抜けるためどうしても手薄になってしまう。利用児童の状況により看護師の勤務体制を検討していきたい。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・トランススペース、スロープ出し入れ・出入り→室温変化、ハード面改善できないだろうか
	④ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっている。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	12		<ul style="list-style-type: none"> ・清潔、季節に合った視覚的に楽しい子どもの活動に合わせた空間になっている。 ・掃除、除菌、整頓などするように心がけている
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためにPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・パートなので一緒に話し合う機会が少ないが、朝のミーティングで共有できてよかった。 ・常勤がメイン。PDCA サイクルにのっとっているとは言えない
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12		<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの実施、ご意見の振り返りと改善をしている。 ・年1回のアンケートと、この評価表からのご意見により、業務改善している。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで公開しています

	⑧	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	8	3	・高額であることと、この出費をして行うメリットが不明なため、第三者評価は行っていません
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12		・今年度はコロナのため事業所内研修のみだった。 ・コロナで困難なところもあるが実施できている。 ・今年度は学会や研修が中止になることが多かったので、配信での研修や事業所内研修のみになってしまった。来年度は配信も含め計画を見直していきたい。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成しているか	13		・アンケートとカンファレンスで1人1人に合わせた計画をたてている。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1	・アセスメントツールを改正
	⑫	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11		・職員全員が集まって会議はできないが、多職種の職員から意見を聞き計画をたてている。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13		常勤さんはできていると思いますが、自分ではできていないこともあると思います。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12		・職員で相談し行っている。 ・保育士児童指導員が中心となりプログラムを立案している。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12		職員で相談し行っている。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	13		職員で相談し行っている。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	1	・平日の勤務に慣れていないので、帰りの送迎の子が何時に車に乗るか知らされず、帰りの準備が遅れバタバタする。 ・朝開始前に利用者の前日の状態など打ち合わせがあるのでわかりやすくなった。 ・毎朝カンファレンスでその日の予定や利用者の状況の情報交換をしている。支援内容をさらに盛り込んでいきたい。
	⑱	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	3	・先に帰らせていただいているのでわかりませんが、常勤さんはやっていると思います。 ・決まった時間ではないが、その都度情報共有している。
		⑲	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13	

	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	11		・最長半年で見直している
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9		・今年度の会議はコロナのため少なかったが、参加した。
	㉒	母子保健やこども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	2	・色々な機関の人と集まる機会は少なく難しい ・問題がある場合は連携会議が行われている。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	1	・当事業のほとんどが医療的ケアのある重症心身障害児が対象なので、主治医指示書を出していただいているため、病院や往診医と連携している。問題があれば関係者会議が行われている。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	9	1	必要時は連絡できるようになっている。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	3	母や保護者からの情報、連絡帳の記載などで、情報収集はしているが、こちらの支援などを伝えるなど相互理解という面では不十分と思う。 ・移行できる児はごく少ないが、必要時会議を行い情報共有している。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9	2	特に行っていない
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	3	研修は行っている。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	・感染や安全面から難しいが、交流する機会があると良いと思う ・顔周りにあるチューブ類や、医療機器類を考えると難しいかと思う。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	4	特に参加していない
		㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	

保護者への説明責任等	③①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	7	3	ペアレントトレーニングは発達障害児のものなので、めろでいではやっていない。
	③②	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11		
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の狙い及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	11		定期的に見直し、説明を行い同意を得ている。
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	1	・来所時に話したり、保護者会を開いている ・送迎のなど声をかけている。放デの子は定期的ではなく頻度も少なくなってしまうがちではある。
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携が支援しているか	4	3	・今年はコロナにより保護者会開催も難しい ・年1回保護者会をしている。 ・毎年保護者会を実施しているがコロナで実施できていない。 ・コロナのためできず
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		・簡単なご相談はその場で行い、ゆっくりお聞きした方が良いと判断した場合は、相談室で時間をかけて対応している。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12		1か月おきごとにお知らせを、不定期にメロディ通信を発行している。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	12		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11		・スイッチ等を試している。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	4	・地域住民を招待するような大きな行事は行っていない ・事業所が狭く難しい
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実地しているか	13		マニュアルは玄関に置いてあり、訓練は1～2か月に1回程度行っている。

④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか	13		1～2か月ごとに1回訓練を行っている。
④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	12		・確認しています ・薬の変更があった場合変更内容をご連絡いただいています。
④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11		指示書には記載されていない
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	13		・ヒヤリハット・アクシデント報告書を使用し、共有している ・インシデントアクシデントの共有をしている。
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13		・資料参照できる工夫をしている ・今年度は障害者虐待防止・権利擁護研修に1人参加させその後事業所内研修を行った。
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	12		転落防止のために身体を固定ベルトで止めているが、計画にも記載し、日々の記録にも時間等を記載している

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者様からの事業所評価の集計結果

公表日 令和3年 2月

保護者数 30名 回収数 23名 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見をふま えた対応
環境・ 体制整備	① 活動のスペースは十分 か	12	10		1	・送迎をお願いしているの でベッドの位置など変わっ てから行っていません。 ・十分とは言えないですが 工夫してスペース距離を作 ってくださっていると思い ます。 ・もう少し広ければ・・・ ・どうして他の施設と比べ ると狭いですが。工夫して スペース確保されていると 思います	整理整頓を 心がけ、狭い 部屋を広く使 えるようにし ていきます。
	② 職員の配置数や専門 性は適切か	22	1				職員研修は 行っています
	③ 設備等はバリアフリー化 の配慮が適切か	22	1				
	④ 空間は清潔で心地よく 過ごせる環境か	9 児 発のみ					
適切 な支 援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析 された上でサービス計画 が作成されているか	22	1				
	⑥ 発達支援、家族支援、 地域支援から必要な項 目が選択され具体的な 支援内容か	9 児 発 のみ					
	⑦ 計画に沿った支援か	9児発 のみ					
	⑧ 活動プログラムが固定 化しないよう工夫されて いるか	22	1			・いつも楽しく遊んでいただ きありがとうございます。	
保護 者へ の説明 等	⑨ 支援の内容、利用者負担 について丁寧な説明 がなされたか	22	1				
	⑩ 日頃から子どもの状況を 保護者と伝え合い、子ど もの発達の状況や課題 について共通理解ができ ているか	23				めろでい記録にくわしく様子 を書いて下さりうれしいです	お迎えの時に お話しさせて いただいでい ます
	⑪ 保護者に対して面談や、 育児に関する助言等の 支援が行われているか	21	2			・こまめに助言くださってい ると思います。	
	⑫ 父母の会の活動の支援 や、保護者会開催等 により保護者同士の連携	13	5	1	4	・コロナの影響もあり今はな かなか難しいかと思いま す	保護者会は、コ ロナのため今年 はアンケートのみ

	が支援されているか					としました。
	⑬ 保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1			
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			
	⑮ 定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1		・めろでい通信でいろいろ発信して下さりうれしいです	
	⑯ 個人情報に十分注意しているか	21	2			
非常時等の対応	⑰ 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	22	1			
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		・個人の災害マニュアルの話し合いの時にもメロディさんがきてくださるので、個人的に防災の話ができています	お知らせに訓練の様子を載せました。
満足度	⑲ 子どもは通所を楽しみにしているか	23			・楽しみにしてると思っています ・笑顔も増え安心して楽しく過ごせているようです。 ・とても楽しみです	
	⑳ 事業所の支援に満足か	23			・送迎は本当に助かっています。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・いつも明るく楽しくかつ安全に気を配って下さり信頼できるスタッフの方々。親子とも安心して利用させて頂いています ・いつもありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計した者です。

障害がない児童との交流についてのご意見

- ・前はした方がいいと思ってましたが、今はしなくていいと思っています。コロナだからというわけではなく
- ・コロナが落ち着いたらぜひこういう機会があればなと私たちは思います。安全面があるのでなかなか難しいかもしれませんが
- ・ぜひ交流の機会を作っていただきたい。もし可能であればきょうだい児の園と。