

事業所における自己評価結果(公表)

公表日 令和2年 2月

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか	8	4	<ul style="list-style-type: none"> ・荷物置き場があるとよいと思う。活動スペースがもう少しあるとよいと思う。 ・学校が休みの日は狭く感じます。 ・定員は適切だが大人が多い時は狭く感じるときもある。 ・スペースを最大限活用できるよう、利用者に合わせてベッドやマットを使用している。 	レンタル倉庫を借りて、事業所全体の荷物を整理した。もう1台ベッドを購入する予定なので、もう少し活動スペースが広くなると思う。引き続き整理整頓し、少しでも広いスペースを確保できるようにしていきます
	② 職員の配置数は適切であるか	11		<ul style="list-style-type: none"> ・動く重症児(医療ケア有)に対してはマンツーマン対応が必要になっている。人数確保が必要だと思う。 ・1:1以上で配置できている 	配置基準以上に配置している
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	10	1		
	④ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっている。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	12		<ul style="list-style-type: none"> ・空間を収納の工夫や整理整頓等で確保している。子どもの年齢や活動に合わせ壁も天井も工夫している。 ・常に掃除を心がけ、子どもたちに危険のないよう配慮している。季節の飾りなど活動に合う空間づくりをしている。 ・基本的には清潔で心地よく過ごせる。活動範囲の広い児のスペースが十分にはとれないことがあったり、構造上トイレスペースが狭くオムツ交換ができないため改善していく必要がある ・清潔だが狭いために活動に合わせた空間にはなっていない。 	
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためにPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	2	振り返りなど非常勤に伝え方が難しいと思う。(いない日のことがわからない)	非常勤さんまで伝わるよう工夫していきたい

	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11		定期的なアンケートの実施	評価表とめろでいアンケートの意見を取り入れ改善できるところは早く改善をしています
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10			ホームページで公開しています
	⑧	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	6	3	第三者評価がまだできていない。 外部評価を受けていない	第三者評価は行っていません
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11		・外部研修等の機会が得られ勉強になっている。職場内の講師研修や事例検討があるとよいと思う。多職種で関わるので何のためにするか共通理解ができる機会があるとよいと思う。 ・研修予定の周知や助成など	外部研修、内部研修を1回ずつは必ず行うようにしている。事例検討は行ってないので、今後個別支援計画作成時等、非常勤職員も参加し行っていきたい。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成しているか	11		個別性を考慮した具体的な内容の計画が作成されていると思う。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	1	アセスメントツールに基づいてアセスメントを行っているが、ツールの見直しが必要	アセスメントツールを職員から意見を聞き、改正予定
	⑫	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11		児に合わせた具体的な支援内容が明記されている	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12		・個別活動において計画に沿った支援となるよう遊びの内容を考えて関わるようにしている。 ・計画がわかりやすい場所に保管されいつでも見られる。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	1	常勤さんの中で行っていると思います。	保育士・児童指導員が行っている。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			

	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成しているか	10			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・1日の動き、注意点等の連絡があり、開始前の打ち合わせはあるとよいと思う。療育、遊びなども役割分担できるとよいと思う。 もう少し具体的に一人一人の活動や本日の目標など、職員の動きなどを確認しとくと皆が動きやすいと思います ・どちらも確実にできていない。子どもが来書した時点での確認となってしまう 申し送り事項の要旨はできるだけ読むようにはなってきた ・担当する子供は役割分担しているが、細かい支援の内容は事前の確認はせず実施するときに協力し合っている 	朝早くからの受け入れや、送迎に出るためバタついている日はできないこともある。朝の打ち合わせは必ずするようにしていきたい。
	⑱	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・非常勤の場合は振り返り等が伝わらないことがある。支援の振り返りをした場合、申し送りノートみたいなものに記入し、皆が読めるとよいと思う。 ・ある程度の情報共有や実施しているときにお互いの状況を見ているが、改めて振り返りはしていない。 	支援終了後の非常勤さんも含めての振り返りはできていない。
	⑲	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	10			
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	21			
	㉒	母子保健やこども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	10			

	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	9			行っています
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	9	1	主治医との連携は十分には言えず、どうしても家族を介してになってしまう。どうしても必要な時には主治医訪問した例もあった。	関係機関連絡時に病院も入っているため、必要があれば連絡している。
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	1	・関係者間でのカンファレンスはしていると思っている。 ・子ども家庭支援センターを挟んでの情報共有が多く、相互理解が図れるまでは至っていない。	こういった症例は少なく、情報共有程度
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	2		特に行っていない
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8		デイネットへの参加により、小規模事業所との連携は図れているが、大きなセンターとのつながり、助言などはなかなかない。	
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	時間的、機会的に難しいが散歩などの時には、公園で一緒にいる人にはあいさつなどしている。	医療機器を使用している子どもが多く、現状難しい。
	㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	4		特に参加していない
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12			
保護者への説明責任等	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	4	5		ペアレントトレーニングは発達障害児のものなので、めろでいではやっていない。
	㉙	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10			
	㉚	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の狙い及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達	10		定期的に見直し、説明を行っている。	

	支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか				
	③4 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10		来所時に話したり、保護者会を開いている	
	③5 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携が支援しているか	10		保護者同士の連携については支援しきれていない。	
	③6 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			
	③7 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	③8 個人情報の取扱いに十分注意しているか	12			
	③9 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12			
	④0 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	5		地域住民を招待するような大きな行事は行っていない
非常時等の対応	④1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実地しているか	9	1	緊急時対応、感染症対応など内部の実習ができると思う。不十分な点はあると思うが、それぞれのマニュアルに沿っての訓練、シミュレーションを行っている。今後も災害だけでなく、感染症や緊急時を想定して訓練をしていく必要を感じている。	災害以外の訓練を行っていききたい。
	④2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行っているか	8	2	実施しているが定期的ではない	
	④3 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	10	1		確認しています

④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	1	指示書には記載されていない	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	1	インシデントはある	ヒヤリハット・アクシデント報告書を使用し、共有している
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	1	研修はないが虐待のアンケートで意識している。	アンケートだけでなく研修を行っています。
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	11			転落防止のために身体を固定ベルトで止めているが、計画にも記載し、日々の記録にも時間等を記載している

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者様からの事業所評価の集計結果 公表

公表日 令和2年 2月

保護者数 28名 回収数 17名 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	7			他の事業所に比べるとどうしても狭いと思っております。広さは十分ではないが細かいところまで配慮下さっている。広いわけではありませんが、活動に応じて工夫して下さっていると思っております。	子どもと職員は1:1以上なので狭く感じます。利用児童の私物を整理整頓し、少しでも広いスペースを確保できるようにしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			色々な専門の方がいて下さりアドバイス等とてもありがたいです	研修を行いレベルアップしていきたいです。
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切か	17					
	④ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境か。子どもの活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1				
	⑥ 児童発達支援計画にはガイドラインの「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1			「家族支援」の項目はない	子どもの状況、ご家族の状況をアセスメントし、必要な項目を選択している。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			季節ごとのイベント行事や体を動かす中でいろいろと工夫して下さっていると思っております。	保育士を中心に計画を立てています。今まで以上にいろいろな経験ができるよう工夫していきます。

	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	5	4	あった方がいいと思いますが、健常児との場に親の心がついていない。 必要ないと思っている。	児童発達支援は感染症の問題もあり、保育園児との交流は難しいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2				これからも丁寧な説明を心がけてまいります
	⑪	ガイドラインに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1				ガイドラインを保護者様に説明していないので、説明します。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	4		2	1		「家族支援プログラム」は行っていません
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			よくみてくださっている専門家の皆さんのアドバイスやお話は本当にありがたいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			体調面やケア・薬のことなどでアドバイスをいただいて助かっています。	送迎時(保護者様が来所した時、めろでいが送迎した時)に必要なあれば相談支援を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	1	1	参加できていないためわかりません。	保護者会は1年に1回開催していますが、年々参加者が少なくなっているため、来年度は日程を検討します。
	⑯	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに保護者に周知説明され、迅速かつ適切に対応されているか	14	3				もう1度周知していただけるよう説明していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	16	1			いつもお手紙(お知らせ)楽しみにしています。子どもたちの様子もわかり、連絡もこまめに頂いています。	不定期なメロディ通信の発行、利用者様に1～2か月に1回お知らせのお手紙を配布。自己評価の結果はホームページで公表します。
非常時等の対	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17					
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また訓練が実地されて	15	1	1			周知していただけるよう説明します。

		いるか					
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		1	様々な災害や防犯等訓練の様子をお手紙でお知らせしていきます。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		行くよと言うと、心からの笑顔を見せてくれます	子どもに楽しみにしてもらえよう、保護者様にご満足していただけるようご意見をいただきながら改善していきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	16	1		施設スペースが広いといいなと思います ただ、預かって下さるだけでなく、排痰等全身状態も良く見て下さり。体調までよくなる。他には代え難いありがたい場所です。	職員会議でじっくり話し合い検討し、より良いデイサービスになれるよう努力していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計した者です。